

*Entenda melhor o seu plano.*



MANUAL DO CLIENTE

**Unimed**   
Vitória

# SUMÁRIO

<b>BEM-VINDO À UNIMED</b> .....	<b>2</b>
<b>CONHEÇA O SISTEMA UNIMED</b> .....	<b>3</b>
<b>SEMPRE PERTO DE VOCÊ</b> .....	<b>4</b>
<b>SAIBA COMO UTILIZAR</b> .....	<b>5</b>
<b>A NOVA ASSISTÊNCIA MÉDICA DA UNIMED</b> .....	<b>5</b>
1 - QUANDO POSSO INICIAR A UTILIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA MÉDICA DA UNIMED VITÓRIA? .....	5
2 - QUEM TEM DIREITO A ASSISTÊNCIA MÉDICA?.....	5
3 - QUAIS SÃO AS COBERTURAS OFERECIDAS PELA UNIMED VITÓRIA?.....	6
4 - HAVERÁ COBRANÇA DE COPARTICIPAÇÃO QUANDO UTILIZAR A ASSISTÊNCIA MÉDICA?.....	6
5 - COMO FAÇO PARA CONSULTAR O EXTRATO DE COPARTICIPAÇÃO?.....	6
6 - ONDE DEVO CONSULTAR A REDE CREDENCIADA DA UNIMED VITÓRIA?.....	7
7 - PRECISO SOLICITAR AUTORIZAÇÃO PARA REALIZAR EXAMES, CIRURGIAS E INTERNAÇÕES?.....	8
8 - QUEM POSSUI PEDIDOS DE EXAMES / CIRURGIAS NA OPERADORA ANTERIOR, O QUE FAZER?.....	8
9 - SE EU AINDA TIVER DÚVIDAS SOBRE ESSE PROCESSO DE MUDANÇA E SOBRE A NOVA OPERADORA DE SAÚDE, COMO DEVO PROCEDER? .....	8
<b>CANAIS DE ATENDIMENTO UNIMED VITÓRIA</b> .....	<b>9</b>

## BEM-VINDO À UNIMED



Olá. Seja bem-vindo à Unimed Vitória. Para nós, é uma satisfação ser a operadora de planos de saúde do SETEMEES e ter você e sua família como nossos clientes.

Nesse manual você encontra todas as informações sobre o seu plano de saúde. Visite também o site [www.unimedvitoria.com.br](http://www.unimedvitoria.com.br)

## CONHEÇA O SISTEMA UNIMED

Somos integrantes da maior experiência cooperativista na área da saúde em todo o mundo e também a maior rede de assistência médica do Brasil: o Sistema Unimed. Por meio de 350 cooperativas, a Unimed reúne 109 mil médicos e está presente em 84% do território nacional, atendendo a mais de 20 milhões de clientes.

Hoje, de cada três brasileiros cobertos por planos de saúde no Brasil, um cliente é Unimed. Com participação expressiva no mercado, a Unimed é uma marca Top of Mind na pesquisa nacional realizada pelo instituto Datafolha, há vinte e dois anos. E, além de ser o mais lembrado, é o plano de saúde em que os brasileiros mais confiam pelo décimo terceiro ano consecutivo, segundo a pesquisa Marcas de Confiança e uma das seis empresas cotadas na última edição do livro: "A Execução Premium".

A Unimed Vitória é certificada pela ISO 9001:2008 e seu hospital próprio possui Acreditação de Excelência ONA (Nível 3), o maior nível em qualidade hospitalar, além de ser Líder da pesquisa de Recall (Jornal A Gazeta/Futura) há 22 anos consecutivos.



## **SEMPRE PERTO DE VOCÊ**

Para garantir um atendimento completo, além de toda a rede credenciada do Sistema Unimed no Brasil, a Unimed Vitória conta com o Centro Integrado de Atenção à Saúde (CIAS). Uma rede de serviços e unidades próprias formadas pelo Hospital Unimed, Hospital Dia e Maternidade Unimed Vitória, Unidade Ambulatorial Hospital Unimed - Vitória, Unimed Diagnóstico, Unimed Oncologia, Centros de Especialidades, Viver Unimed, SOS Unimed e Assistência Domiciliar.



## SAIBA COMO UTILIZAR A NOVA ASSISTÊNCIA MÉDICA DA UNIMED

### 1 – Quando posso iniciar a utilização da assistência médica da Unimed Vitória?

Desde o dia **1º de Dezembro de 2015**  
com os cartões da Unimed Vitória.



### 2 – Quem tem direito a assistência médica?

O SETEMEES concede o benefício a todos os seus associados e respectivos dependentes, nas condições e normas vigentes. Serão considerados dependentes do associado:

- a) O cônjuge;
- b) O companheiro, havendo união estável na forma da lei, sem eventual concorrência com o cônjuge, salvo por decisão judicial;
- c) Os filhos e enteados, ambos com até 28 anos incompletos;
- d) Os tutelados e os menores sob guarda;
- e) Filhos e filhas, solteiros, inválidos, com comprovação econômica através de Declaração de Imposto de Renda ou da Previdência Social;


### 3 – Quais são as coberturas oferecidas pela Unimed Vitória?

As coberturas estabelecidas pela lei nº 9.656/98

(Rol de Procedimentos da ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar).

### 4 – Haverá cobrança de coparticipação quando utilizar a assistência médica?

Sim, conforme quadro abaixo:

Grupo	Valores dos Procedimentos		Valores da Coparticipação
	Inferior	Superior	Enfermaria
Consulta Eletiva	-	-	28,00
Consulta Pronto Socorro	-	-	28,00
Consulta nas Clínicas CEUVs	-	-	14,00
1	0,00	25,00	7,00
2	25,01	75,00	14,00
3	75,01	999.999,00	42,00
Fonoaudiologia, Psicologia, Acupuntura, Nutrição e Fisioterapia	-	-	7,00

A cobrança é limitada a R\$ 300,00 por pessoa / mês.

### 5 – Como faço para consultar o extrato de coparticipação?

Você poderá consultar o seu extrato de coparticipação cadastrando-se no site da Unimed Vitória: [www.unimedvitoria.com.br](http://www.unimedvitoria.com.br) - na aba "Cliente".

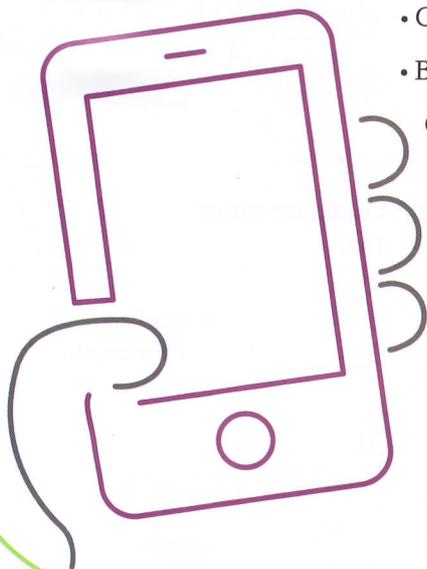


## 6 – Onde devo consultar a rede credenciada da Unimed Vitória?

A Unimed Vitória disponibiliza algumas opções para pesquisar a rede credenciada dentro do Espírito Santo e nos demais estados, são elas:

- Site [www.unimedvitoria.com.br](http://www.unimedvitoria.com.br) - Guia Médico - Rede Credenciada.

A rede credenciada em todo o território nacional poderá ser consultada no site da Unimed Vitória;



- Central de atendimento: 0800 026 0080;

- Baixe gratuitamente o aplicativo

Guia Médico Unimed e tenha sempre em mãos a lista de médicos. Disponível para iPhone e Android.

### **7 – Preciso solicitar autorização para realizar exames, cirurgias e internações?**

Sim, você será encaminhado a alguma loja de atendimento da Unimed Vitória

Nos casos de urgência e emergência não há necessidade de autorização prévia quando gerar internação ou outro atendimento específico (exames especiais, microcirurgias e outros).. Para mais informações, disponibilizamos a nossa Central de Atendimento – 0800 026 0080.

### **8 – Quem possui pedidos de exames / cirurgias na operadora anterior, o que fazer?**

Deve procurar um médico cooperado da Unimed Vitória para fazer um novo pedido.

### **9 – Se eu ainda tiver dúvidas sobre esse processo de mudança e sobre a nova operadora de saúde, como devo proceder?**

Você poderá esclarecer qualquer dúvida sobre a nova operadora de saúde com o SETEMEES. Além disso, você poderá consultar o site da Unimed Vitória.

## **CANAIS DE ATENDIMENTO UNIMED VITÓRIA**

Nas Lojas de Atendimento da Unimed Vitória você tem à disposição serviços como solicitação de autorizações de procedimentos eletivos e esclarecimento de dúvidas, entre outros procedimentos.

Confira onde estão localizadas as Lojas de Atendimento e seus horários de funcionamento:

### **Vitória**

- Avenida Nossa Senhora da Penha, 1.477, Santa Lúcia

Horário de funcionamento: de segunda a sexta-feira, das 8 às 18h.

- Avenida Dante Michelini, 293, loja 2, Praia de Camburi

Horário de funcionamento: de segunda a sexta-feira, das 7 às 19h.

### **Vila Velha**

- Avenida Henrique Moscoso, 798, Centro

Horário de funcionamento: de segunda-feira a sexta-feira, das 7 às 19h.

### **Internet**

Informe-se: [www.unimedvitoria.com.br](http://www.unimedvitoria.com.br)

Curta: [www.facebook.com/unimedvitoria](https://www.facebook.com/unimedvitoria)

Veja: [www.youtube.com/unimedvitoria](https://www.youtube.com/unimedvitoria)

Conheça mais: [www.unimedvitoria.com.br/centrointegrado](http://www.unimedvitoria.com.br/centrointegrado)

*Cuidar de você, esse é o plano*  
**#esseéoplano**

**Unimed**   
Vitória

0800 026 0080  
[www.unimedvitoria.com.br](http://www.unimedvitoria.com.br)

ANS - nº 357391



  
**ILHA AZUL**  
Saúde, Seguro e Previdência